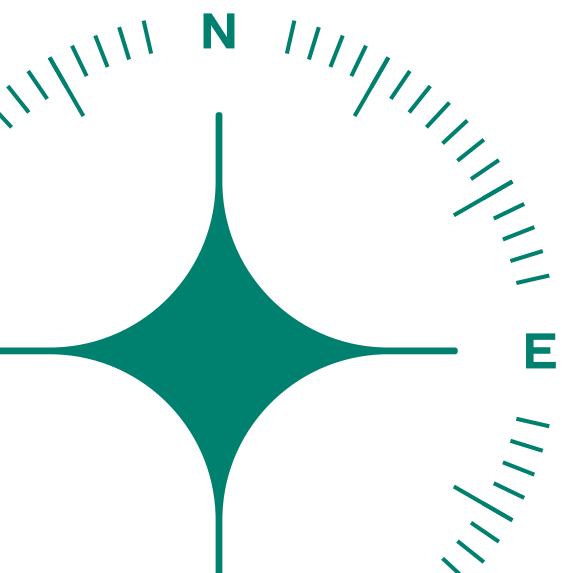


VOLKSWAGEN GROUP

ZÁSADY SPRÁVANIA



OBSAH



SME JEDNOTNÍ

ZAUJMEME OSOBNÝ POSTOJ

- 1.1 Ľudské práva
- 1.2 Vedenie založené na hodnotách
- 1.3 Rozmanitosť, rovnosť príležitostí a rovnaká účasť
- 1.4 Kultúra otvorenej komunikácie
- 1.5 Zastúpenie zamestnancov

DBÁME NA NAŠE PRACOVNÉ PROSTREDIE

- 2.1 Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
- 2.2 Nakladanie s majetkom spoločnosti
- 2.3 Bezpečnosť a ochrana informácií, poznatkov a duševného vlastníctva

SME SPOLAHLIVÍ PARTNERI

- 3.1 Konflikty záujmov
- 3.2 Pozornosti
- 3.3 Zákaz korupcie
- 3.4 Zákaz obchodovania s využitím dôverných informácií
- 3.5 Zákaz prania špinavých peňazí a financovania terorizmu
- 3.6 Spravodlivá a slobodná hospodárska súťaž
- 3.7 Obchodní partneri, obstarávanie a predaj
- 3.8 Účtovníctvo a finančné výkazníctvo
- 3.9 Kontrola vývozu


MÁME SOCIÁLNU POVINNOSŤ

- 4.1 Komunikácia a marketing
- 4.2 Politické zastupovanie záujmov
- 4.3 Styk s verejnými činiteľmi a nositeľmi mandátu
- 4.4 Dary a spoločenský sponzoring
- 4.5 Dane a clá
- 4.6 Ochrana údajov
- 4.7 Bezpečnosť IT
- 4.8 Súlad výrobkov
- 4.9 Ochrana životného prostredia

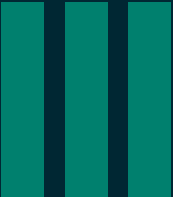
PODPORA

NAŠE ZÁSADY

Naše koncernové hodnoty sú náš spoločný základ hodnôt, ktorý spája všetkých ľudí vo všetkých značkách a spoločnostiach. Tvoria základ našej podnikovej kultúry.

 Nesieme zodpovednosť za životné prostredie a spoločnosť.

Sme priami a otvorene hovoríme, čo nie je v poriadku.

 Nové nám nie je cudzie.

 Žijeme rozmanitosťou.

Sme hrdí na výsledky našej práce.

 My namiesto ja.

 Stojíme si za slovom



ČO NÁŠ SPÁJA

Naše zásady integrity
a compliance

Sme jednotní

Zásady správania, OUR CODE, sú etickým a hodnotovo podloženým základom pre integritné a dôsledné konanie v koncerne Volkswagen. Je to záväzné usmernenie pre všetkých zamestnancov vo všetkých značkách a spoločnostiach – na celom svete.

Spoločne nesieme zodpovednosť za našu spoluprácu, naše pracovné prostredie, životné prostredie, udržateľnosť a spoločnosť. K sebe a všetkým ostatným ľuďom pristupujeme s rešpektom, férovo a na rovnakej úrovni. Zaujímame stanovisko. Pevne a odvážne sa držíme našich hodnôt a zásad – bez ohľadu na čas, ekonomický alebo sociálny tlak.

Sme presvedčení, že pre dôveru v našu spoločnosť, naše produkty, služby a inovácie je rozhodujúce, aby sme sa všetci, zamestnanci, členovia predstavenstva a vedúci zamestnanci, vždy správali čestne. Vo všetkých pracovných oblastiach a funkciách preto vždy prijímame rozhodnutia v súlade s hodnotami nášho podniku, platnými národnými a medzinárodnými zákonmi, predpismi

a internými záväzkami. To všetko platí aj pre ďalší rozvoj našej spoločnosti, ako aj pre výber, obstarávanie, vývoj a využívanie inovatívnych technológií, ako je umelá inteligencia. Kladieme dôraz na transparentnosť a s používaním inovatívnych technológií zaobchádzame tak, aby boli rešpektované práva a bezpečnosť používateľov.

Netolerujeme porušovanie Zásad správania. Kto poruší naše pravidlá, musí počítať s primeranými dôsledkami. Aby sme tomu zabránili, hľadáme radu a podporu, a spoločne tak chránime našu spoločnosť, jej hodnoty a dobré meno všetkých značiek.

Dodržiavanie Zásad správania, OUR CODE, je osobnou zodpovednosťou všetkých zamestnancov. Teraz je na nás, aby sme sa oboznámili so zásadami a použili ich ako základ pre naše každodenné rozhodnutia. Pre koncern v pohybe, pre ochranu ľudí a životného prostredia, pre budúce generácie.

ŽAUJMEME OSOBNÝ POSTOJ

Žijeme hodnotami nášho podniku, princípmi a pravidlami
a podporujeme dôveryhodnú, úprimnú a férovú spoluprácu.
Všetci sme vzormi.

- 1.1 Ľudské práva
- 1.2 Vedenie založené na hodnotách
- 1.3 Rozmanitosť, rovnosť príležitostí a rovnaká účasť
- 1.4 Kultúra otvorenej komunikácie
- 1.5 Zastúpenie zamestnancov



1.1 Ľudské práva

Preberáme zodpovednosť za ľudské práva

POSTOJ PODNIKU

Dodržiavanie ľudských práv je pre nás ústredným záujmom. Sme presvedčení, že udržateľné podnikanie je možné len prostredníctvom etického a integritného konania. V rámci našich obchodných aktivít sme plne oddaní našej zodpovednosti za ľudské práva. Tieto boli stanovené vedením koncernu a európskou a celosvetovou koncernovou zamestnaneckou radou v spoločnej deklarácii koncernu o sociálnych právach, priemyselných vzťahoch a hospodárstve a ľudských právach, skrátene v sociálnej charte.

Opätovne potvrdzujeme náš záväzok voči centrálnym medzinárodným dohovorom a deklaráciám, najmä Medzinárodnej charte ľudských práv a základným pracovným normám Medzinárodnej organizácie práce (ILO).

Naše obchodné aktivity zosúladujeme s hlavnými zásadami OSN v oblasti podnikania a ľudských práv (UN Global Compact), ktoré sú kľúčovými piliermi našej činnosti.

MÔJ PRÍSPEVOK

Ako zamestnanec môžem prispieť aj k dodržiavaniu ľudských práv. Rešpektujem ľudské práva ako základné usmernenie a som ostražitý voči porušovaniu ľudských práv, ku ktorému dochádza v mojom prostredí, alebo o ktorom viem.

Ak mám náznaky na porušovanie ľudských práv v mojom pracovnom prostredí, zabezpečím, aby sa týmto porušeniam predchádzalo alebo aby sa okamžite napravili. V prípade potreby budem informovať svojho nadriadeného alebo kontaktné osoby uvedené v časti „Podpora“.



ZAUJÍME OSOBNÝ POSTOJ

PRÍKLAD

Dostal si list, v ktorom sa uvádza, že nami poverený dodávateľ nevypláca svojim zamestnancom mzdu, na ktorú majú nárok, a porušuje pracovné právo tým, že toleruje 80-hodinový pracovný týždeň. Niektorí zamestnanci dodávateľa dostávajú aj nižšiu mzdu ako je minimálna mzda.

Informuj svojho nadriadeného a systém oznamovania podnetov o náznakoch možného porušovania ľudských práv. Naša spoločnosť obvinenia podrobnejšie prešetrí a prijme potrebné opatrenia. V prípade potreby to zahŕňa ukončenie obchodného vzťahu s dotknutým dodávateľom.

1.2 Vedenie založené na hodnotách

Vedíme na základe našich hodnôt

POSTOJ PODNIKU

Žijeme hodnotami nášho podniku, princípmi a pravidlami, preberáme zodpovednosť za osobný rast ako aj rast podniku a ideme vzorom. S našimi úlohami, rolami a právomocami zaobchádzame primerane, spravodlivo a zodpovedne. To platí aj pre osobné vzťahy na pracovisku, najmä ak je možné využiť existujúce obchodné alebo hierarchické závislosti. Pritom vždy robíme obozretné, integritné a transparentné rozhodnutia v záujme spoločnosti a jej zamestnancov, obchodných partnerov a akcionárov. S hodnotovo orientovaným vedením posilňujeme dôveru a formujeme zmeny v spoločnosti.

MÔJ PRÍSPEVOK

Som si vedomý svojej funkcie vzoru navonok aj dovnútra. Moje správanie a konanie je vždy zodpovedné a integritné, je založené na týchto Zásadách správania, hodnotách nášho podniku, princípoch a pravidlách. Presadzujem dôveryhodnú, úprimnú a spravodlivú spoluprácu a som otvorený rôznym názorom.

PRÍKLAD

Aby si dokončil projekt v stanovenom termíne, Tvoj tím chce preskočiť jeden krok procesu. Aj tak je nadbytočný. Dávaš jasne najavo, že platné predpisy sa musia dodržiavať aj pod tlakom. Spoločne budete hľadať riešenie, ktoré zodpovedá špecifikáciám a našim hodnotám. Zaviazal si sa za to, že spolu so všetkými stranami zapojenými do procesu prepracujete proces a tam, kde je to možné, ho zefektívniš. To je to, za čo sa môžeš zaručiť ako vedúci zamestnanec a člen tímu.

1.3 Rozmanitosť, rovnosť príležitostí a rovnaká účasť

Žijeme rozmanitosťou

POSTOJ PODNIKU

Rozmanitosť, rovnaké príležitosti a rovnaká účasť sú dôležitými zásadami spravodlivej, nediskriminačnej a úctivej spolupráce. Stojíme za partnerstvom, toleranciou a vzájomným rešpektom. Podporujeme rozmanitosť na pracovisku a zaviazali sme sa k inkluzívnemu pracovnému prostrediu.

Ponúkame rovnaké príležitosti pre všetkých a odmietame akúkoľvek formu diskriminácie. Týka sa to najmä diskriminácie na základe etnického alebo sociálneho pôvodu, farby pleti, pohlavia, národnosti, jazyka, náboženstva, viery, veku, fyzických alebo duševných obmedzení, rodovej identity, sexuálnej orientácie, politického názoru alebo iných zákonom chránených charakteristík. Žijeme rozmanitosťou, aktívne podporujeme inklúziu a vytvárame prostredie, ktoré zahŕňa všetkých zamestnancov a zároveň podporuje individualitu každého jednotlivca v záujme spoločnosti.

Výber, prijímanie a povýšenie našich zamestnancov je založené na ich kvalifikácii a schopnostiach.

MÔJ PRÍSPEVOK

Rešpektujem zásady rozmanitosti, rovnakých príležitostí a rovnakej účasti a povzbudzujem ľudí okolo mňa, aby sa správali rovnako.

Ak zistím porušovanie zásad rovnakých príležitostí a rovnakého zaobchádzania, napríklad prostredníctvom diskriminácie, obťažovania a šikanovania, upozorním dotknuté osoby na ich protiprávne konanie. Ak nemôžem mať priamy vplyv na to, čo sa deje, okamžite nahlásim incident personálnemu oddeleniu alebo sa obrátim na kontakty uvedené v časti „Podpora“.

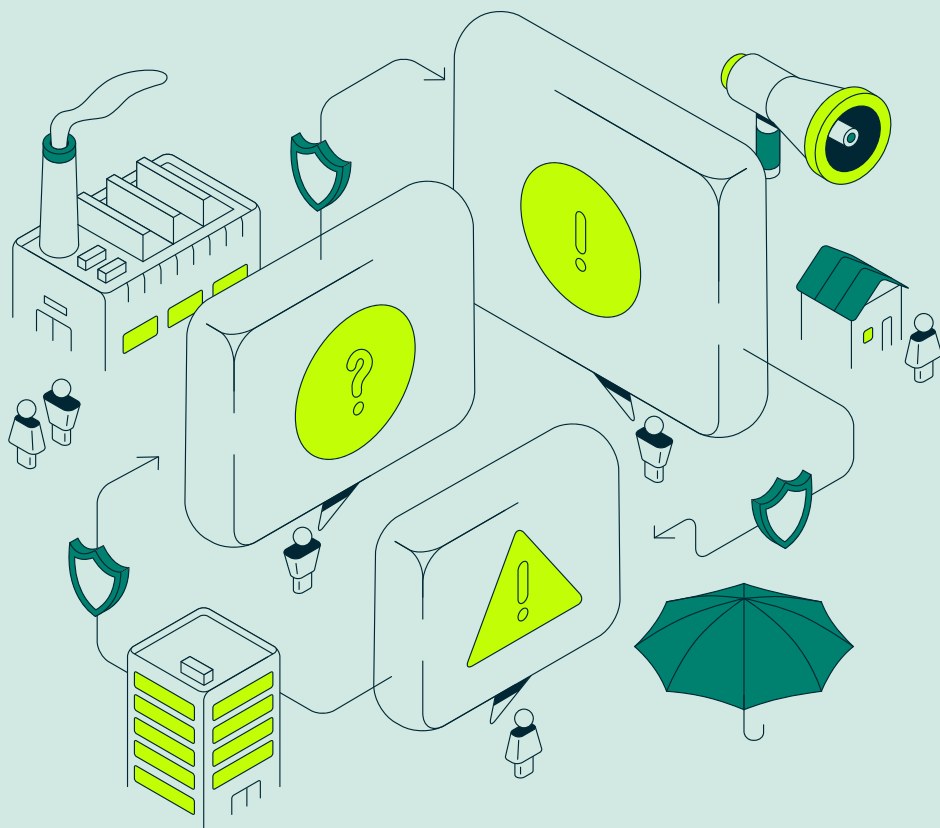
PRÍKLAD

V Tvojom pracovnom prostredí sa o ľuďoch hovorí hanlivým spôsobom na základe ich národnosti, pohlavia, sexuálnej orientácie alebo farby pleti.

Rieš toto diskriminačné správanie priamo alebo okamžite kontaktuj jedno z kontaktných miest uvedených v časti „Podpora“.

1.4 Kultúra otvorenej komunikácie

Ozveme sa, keď niečo nie je v poriadku



POSTOJ PODNIKU

Chceme sa poučiť z vlastných chýb a neustále sa zlepšovať. Akonáhle sa nám niečo nezdá správne alebo si všimneme nedostatky, hovoríme o tom otvorene, aj keď to nie je príjemné. Za týmto účelom podporujeme integritu v našej každodennej práci a aktívne sa usilujeme o výmenu informácií v rámci našich tímov a s našimi nadriadenými. Ak máme akékoľvek otázky alebo problémy, požiadame o radu a podporu. Chránime všetkých, ktorí prispievajú k tejto kultúre.

Je pre nás samozrejmé, že vždy dodržiavame externé a interné predpisy. Netolerujeme pochybenia. Pre nás je jedna vec istá: odvracanie zraku nikdy nie je správna cesta. Preto promptne a primerane reagujeme na pochybenia a porušenia našich pravidiel.

Vedúci zamestnanci majú vždy dôležitú funkciu byť vzorom správania sa v súlade s našimi predpismi. Tým, že podporujú zamestnancov pri dodržiavaní pravidiel, podporujú kultúru otvorenej komunikácie a vyšetrujú porušenia pravidiel, spĺňajú ich.

MÔJ PRÍSPEVOK

Ak mám akékoľvek otázky, nejasnosti alebo dôvodné podozrenie na porušenia interných a externých predpisov, najprv sa porozprávam so svojím nadriadeným alebo požiadam o radu zodpovedné orgány. Pritom ma podporuje personálne oddelenie, ako aj zástupcovia zamestnancov a compliance organizácie zaoberajúce sa dodržiavaním predpisov. Okrem toho môžem nahlásiť odôvodnené podnety na závažné porušenia pravidiel prostredníctvom systému oznamovania podnetov. Ako člen manažmentu som povinný ich nahlásiť.

PRÍKLAD

Po uplynutí lehoty na predloženie vzoru rozhodnutia pre grémium si uvedomíš, že Tvoj tím a Ty ste urobili chybu. Vieš, že na základe týchto údajov nie je možné urobiť správne rozhodnutie.

Okamžite informuj svojho nadriadeného a príslušné miesta grémia. Spoločne nájdite spôsob, ako dokument opraviť. Okrem toho prediskutuj so svojím tímom ako sa takýmto chybám v budúcnosti vyhnúť.



1.5 Zastúpenie zamestnancov

Spolupracujeme v partnerstve – konštruktívne, kooperatívne a spravodlivo

Uznávame základné právo všetkých zamestnancov vytvárať odbory a zastúpenie zamestnancov.

Zaviazali sme sa otvorene a s dôverou spolupracovať so zástupcami zamestnancov, viesť konštruktívny a kooperatívny dialóg a usilovať sa o spravodlivú rovnováhu záujmov. Profesionálny prístup k zastupovaniu zamestnancov je súčasťou našej podnikovej kultúry.

Zabezpečenie budúcnosti spoločnosti Volkswagen a jej zamestnancov prebieha v duchu kooperatívneho riadenia konfliktov a sociálnej zodpovednosti na tomto základe a s cieľom hospodárskej a technologickej konkurencieschopnosti. Ekonomická efektívnosť a istota zamestnania sú rovnocenné a spoločné ciele.

DBÁME NA NAŠE PRACOVNÉ PROSTREDIE

Našu zodpovednosť na pracovisku berieme vážne a chránime to, čo je cenné pre náš tím, našu spoločnosť a našich zákazníkov.

- 2.1 Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
- 2.2 Nakladanie s majetkom spoločnosti
- 2.3 Bezpečnosť a ochrana informácií, poznatkov a duševného vlastníctva

2.1 Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

Rešpektujeme a podporujeme bezpečnosť a zdravie

POSTOJ PODNIKU

Našu zodpovednosť za bezpečnosť a zdravie našich zamestnancov berieme veľmi vážne. Garantujeme bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci v rámci platných predpisov, ako aj na základe politiky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci všetkých zamestnancov je základnou hodnotou, aby spoločnosť bola udržateľná a bola atraktívnym zamestnávateľom. V zásade sa dá predísť všetkým pracovným úrazom a chorobám z povolania. Popritom je naším cieľom zabezpečiť ochranu a podporu fyzického a duševného zdravia. To si vyžaduje spoluprácu a účasť všetkých.

MÔJ PRÍSPEVOK

Dodržiavam predpisy a pokyny týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Neohrozujem svoje vlastné zdravie a bezpečnosť, ani zdravie a bezpečnosť môjho tímu alebo tretích osôb. Podporujem ich, neodvraciam zrak a poskytujem pomoc.

V rámci svojich právomocí prijímam všetky primerané a zákonom predpísané opatrenia, aby som zabezpečil, že moje pracovisko vždy umožňuje bezpečnú prácu. Poukazujem na nebezpečné kroky alebo podmienky. Dobrovoľným využívaním opatrení na podporu zdravia udržiavam a posilňujem svoje zdravie. Využívam pokyny a kvalifikácie a zosúladujem s nimi svoje každodenné činnosti.

PRÍKLAD

Všimneš si, že elektrické zariadenie na Tvojom oddelení má zjavne chybu.

Nepoužívaj zariadenie a upozorni príslušného nadriadeného, aby koordinoval ďalšie opatrenia. Oprava elektrických zariadení svojpomocne nie je povolená a môže byť nebezpečná.

2.2 Nakladanie s majetkom spoločnosti

Chránime naše aktíva – či už viditeľné alebo neviditeľné

POSTOJ PODNIKU

Staráme sa o hmotný a nehmotný majetok spoločnosti a nevyužívame ho na neprevádzkové účely, ale výlučne na dosiahnutie obchodných cieľov spoločnosti. Výnimky sú možné, ak interné smernice alebo predpisy umožňujú súkromné použitie.

MÔJ PRÍSPEVOK

Dodržiavam interné predpisy a s obchodným majetkom nakladám opatrne a starostlivo.

PRÍKLAD

Na Tvojom služobnom počítači je nainštalovaný softvér s vysokou cenou. Priateľ Ťa požiada, aby si mu požičal počítač, aby mohol jeden z týchto programov používať na súkromné účely.

Odmietneš, pretože vieš, že nie si oprávnený sprístupniť majetok spoločnosti a IT patriace našej spoločnosti tretím osobám.

2.3 Bezpečnosť a ochrana informácií, poznatkov a duševného vlastníctva

Chránime informácie a duševné vlastníctvo

POSTOJ PODNIKU

Uvedomujeme si hodnotu know-how nášho podniku a veľmi starostlivo ho chránime. Uznávame duševné vlastníctvo konkurentov, obchodných partnerov a iných tretích strán.

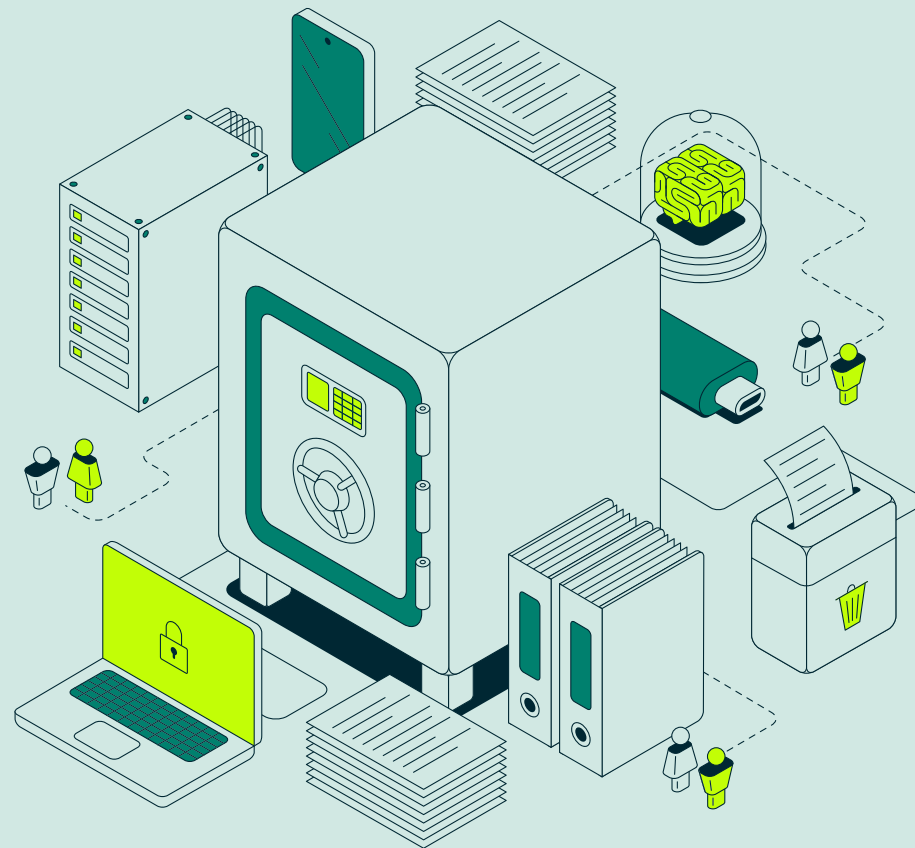
MŮJ PRÍSPEVOK

So všetkými informáciami spoločnosti zaobchádzam starostlivo a neodovzdávam ich ďalej bez oprávnenia. Venujem pozornosť najmä informáciám týkajúcim sa technického know-how, patentov a obchodného tajomstva.

PRÍKLAD

Podieľaš sa na vývoji inovatívnej technológie. Mal by si prezentovať svoj vývoj v rôznych podnikoch našej spoločnosti a chceš si so sebou vziať na prezentačné účely notebook, na ktorom sú uložené príslušné podklady. Tieto podklady máš v úmysle ešte raz skontrolovať cestou do jednotlivých podnikov, v lietadle alebo vo vlaku.

Musíš sa uistiť, že sa nikto nedozvie o citlivých informáciách, ktoré patria koncernu. Ak tak neurobiš, môže to viesť k vážnym konkurenčným nevýhodám. Neprezeraj si takéto informácie na miestach, ku ktorým môžu získať prístup tretie strany alebo sa o nich môžu dozvedieť.



SME SPOĽAHLIVÍ PARTNERI

Dôvera je našou najväčšou devízou. Preto naše obchodné vzťahy vedieme integritne, spoľahlivo, transparentne a čestne.

- 3.1 Konflikty záujmov
- 3.2 Pozornosti
- 3.3 Zákaz korupcie
- 3.4 Zákaz obchodovania s využitím dôverných informácií
- 3.5 Zákaz prania špinavých peňazí a financovania terorizmu
- 3.6 Spravodlivá a slobodná hospodárska súťaž
- 3.7 Obchodní partneri, obstarávanie a predaj
- 3.8 Účtovníctvo a finančné výkazníctvo
- 3.9 Kontrola vývozu

3.1 Konflikty záujmov

Robíme objektívne rozhodnutia
a predchádzame tak konfliktu záujmov



POSTOJ PODNIKU

Konáme integritne. Preto je pre nás mimoriadne dôležité, aby sme sa pri výkone našej práce vyhýbali vytváraniu potenciálnych konfliktov záujmov a aby sme identifikovali a oznámili možné konflikty, s ktorými sme konfrontovaní alebo ktoré pozorujeme.

Potenciálny konflikt záujmov už existuje, ak osobné alebo vlastné finančné záujmy zamestnancov ovplyvňujú alebo môžu ovplyvniť ich obchodné rozhodnutia.

Konflikty záujmov môžu vzniknúť priamo u zamestnancov alebo u ich blízkych osôb, najmä prostredníctvom účasti v spoločnostiach, vykonávania inej zárobkovej činnosti, v súvislosti s členstvom alebo v kontexte finančnej situácie zamestnanca. V tejto súvislosti však môžu byť relevantné aj obchodné vzťahy s tretími stranami, ako sú iné spoločnosti v koncerne alebo dodávatelia.

MÔJ PRÍSPEVOK

Ak identifikujem alebo mám podozrenie na potenciálny konflikt záujmov, okamžite to oznámim svojmu nadriadenému a personálnemu oddeleniu a príslušnému compliance oddeleniu. Spoločne hľadáme riešenie, ktoré chráni záujmy spoločnosti.

PRÍKLAD

Tvoj šéf Ťa požiada, aby si skontroloval ponuky niekoľkých dodávateľov plastových dielov a urobil predbežný výber. Uvedomíš si, že jedna z najvýhodnejších ponúk pochádza od spoločnosti dobrého priateľa.

Informuj svojho nadriadeného, že máš osobné prepojenie, ktoré by mohlo byť vnímané ako zaujatosť. Nezapájaj sa do rozhodovacieho procesu, aby si sa vyhol akémukoľvek náznaku konfliktu záujmov.

3.2 Pozornosti

Starostlivo kontrolujeme všetky pozornosti

POSTOJ PODNIKU

Naše produkty a služby nás prezentujú. Z uvedeného dôvodu sú pozornosti vo forme darov a pozvaní povolené len v rozumných medziach.

S internými smernicami upravujúcimi dary, pozvania a pracovné obedy regulujeme, ktoré výhody sú vhodné a aké kroky overovania je potrebné dodržiavať pri ich prijímaní a poskytovaní.

MÔJ PRÍSPEVOK

Oboznamujem sa so smernicami upravujúcimi dary, pozvania a pracovné obedy a prísne ich dodržiavam.

Kontrolujem, či je moje správanie vhodné a či by ma mohlo ovplyvniť v mojich obchodných rozhodnutiach.

PRÍKLAD

Pracuješ na oddelení nákupu. Dostaneš pozvánku od dodávateľa na viacdňové športové podujatie. V súčasnosti prebieha výberové konanie, na ktorom sa zúčastňuje aj tento dodávateľ.

Pozvania a dary od dodávateľov zamestnancom na oddelení nákupu by mali byť vždy veľmi kriticky preskúmané. Najmä počas výzvy na predkladanie ponúk nie je povolené prijímanie darov od účastníkov, pretože by to mohlo vyvolať dojem ovplyvňovania. Ak máš akékoľvek otázky, obráť sa na svojho nadriadeného alebo na príslušné compliance oddelenie.



3.3 Zákaz korupcie

Nepodplácame ani neprijímame úplatky

POSTOJ PODNIKU

Korupcia je celosvetovo zakázaná. Korupcia znamená to, že niekto zneužíva svoje postavenie, aby získal výhodu pre seba alebo tretiu stranu, čím poškodzuje ostatných.

Výhody, ako sú pozvania a dary, najmä pri styku s verejnými činiteľmi, môžu byť známkami korupcie. Mali by preto byť výnimkami v obchodných transakciách. Pozornosti môžu byť poskytnuté alebo prijaté iba v rámci interných smerníc a platných zákonov.

MÔJ PRÍSPEVOK

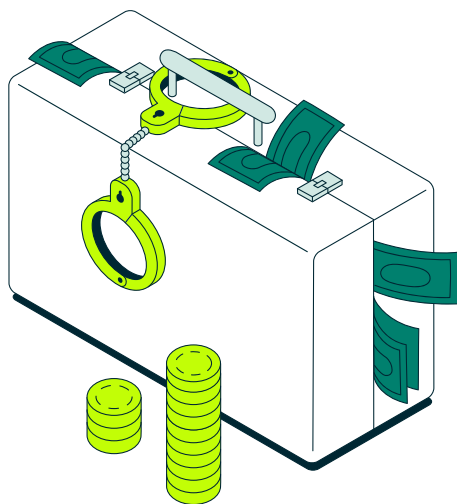
Nepodplácam, nenechám sa podplatiť a vyhýbam sa čo i len náznaku neprímeraného vplyvu. O vnútorných predpisoch sa informujem predtým, ako dám alebo prijmem dary, alebo niekoho pozvem, alebo prijmem pozvanie.

Ak dostanem podnety na korupciu, okamžite to nahlásim jednému z kontaktov uvedených v časti „Podpora“.

PRÍKLAD

Navštíviš dodávateľa, aby si otestoval komponenty pre miestnu výrobu. V priebehu Tvojej návštevy pribúdajú náznaky, že komponenty majú významné chyby. Zodpovedná kontaktná osoba u dodávateľa Ti ponúkne platbu za prehliadnutie chýb a prijatie chybných komponentov.

Platbu za žiadnych okolností neprijímaj. Okamžite kontaktuj svojho nadriadeného alebo príslušné compliance oddelenie. Nie je tolerovaný ani pokus o podplácanie.



3.4 Zákaz obchodovania s využitím dôverných informácií

Neodovzdávame dôverné informácie

POSTOJ PODNIKU

S dôvernými informáciami týkajúcimi sa výsledkov hospodárenia spoločnosti zaobchádzame v súlade s pravidlami a požiadavkami kapitálového trhu a netolerujeme tzv. insider trading - obchodovanie s využitím dôverných informácií.

Dôverné informácie sú presné informácie o okolnostiach, ktoré nie sú verejne známe a ktoré, ak by sa zverejnili, by mali významný vplyv na trhovú cenu príslušného finančného nástroja, ako napríklad akcie spoločnosti. Poznanky o interných projektoch a procesoch môžeme využívať iba interne podľa platných interných predpisov a nesmieme ich odovzdávať žiadnym tretím osobám vrátane rodinných príslušníkov, ako napr. manželom.

MÔJ PRÍSPEVOK

Nebudem sa zapájať do obchodovania s využitím dôverných informácií, neposkytnem žiadne takéto odporúčanie tretím stranám ani ich k takémuto obchodovaniu nebudem nabádať. Okrem toho nebudem zverejňovať žiadne dôverné informácie, pokiaľ sa tak nestane v rámci bežného výkonu

môjho zamestnania v súlade s platnými internými predpismi. Oboznámim sa s príslušnými internými predpismi. Ak mám prístup k dôverným informáciám, nezískavam ani nepredávam finančné nástroje na základe týchto dôverných informácií. To platí nielen pre obchodovanie so spoločnosťami koncernu, ktorých akcie sú kótované na burze alebo zodpovedajúcimi derivátmi, ale v zásade aj s akýmkoľvek finančným nástrojom vrátane napríklad finančných nástrojov dodávateľov.

PRÍKLAD

Pri výkone svojej práce si zistil, že čoskoro bude oznámená akvizícia veľkej a celosvetovo známej spoločnosti. V rámci výkonu svojich pracovných povinností si bol informovaný, že ak bude táto transakcia oznámená, cena akcií spoločnosti výrazne vzrastie. Vieš, že dobrý priateľ v súčasnosti zvažuje predaj akcií našej spoločnosti a zvažuješ, že mu povieš, že by mal s predajom svojich akcií počkať.

Nedávaj svojmu priateľovi žiadne informácie ani tipy. Keďže informácie, ktoré sú Ti známe a ktoré nie sú verejne známe, sú dôvernými informáciami, nesmieš tieto údaje za žiadnych okolností zdieľať s inými ľuďmi. Priamym alebo nepriamym odovzdaním týchto poznatkov by si bol trestne stíhateľný.

3.5 Zákaz prania špinavých peňazí a financovania terorizmu

Zaviazali sme sa k čistým obchodným praktikám

POSTOJ PODNIKU

K praniu špinavých peňazí dochádza vtedy, keď sa finančné prostriedky alebo iné aktíva pochádzajúce priamo alebo nepriamo z trestnej činnosti dostanú do legálneho hospodárskeho cyklu a ich pôvod je tak zatajený. K financovaniu terorizmu dochádza vtedy, keď sú k dispozícii finančné prostriedky alebo iné prostriedky na teroristické trestné činy alebo na podporu teroristických organizácií. Na vznik zodpovednosti sa nevyžaduje, aby zúčastnené strany mali vedomosť, že peniaze sa perú prostredníctvom príslušných činností/obchodných operácií. Dokonca aj neúmyselná účasť na praní špinavých peňazí môže byť trestná podľa zákona.

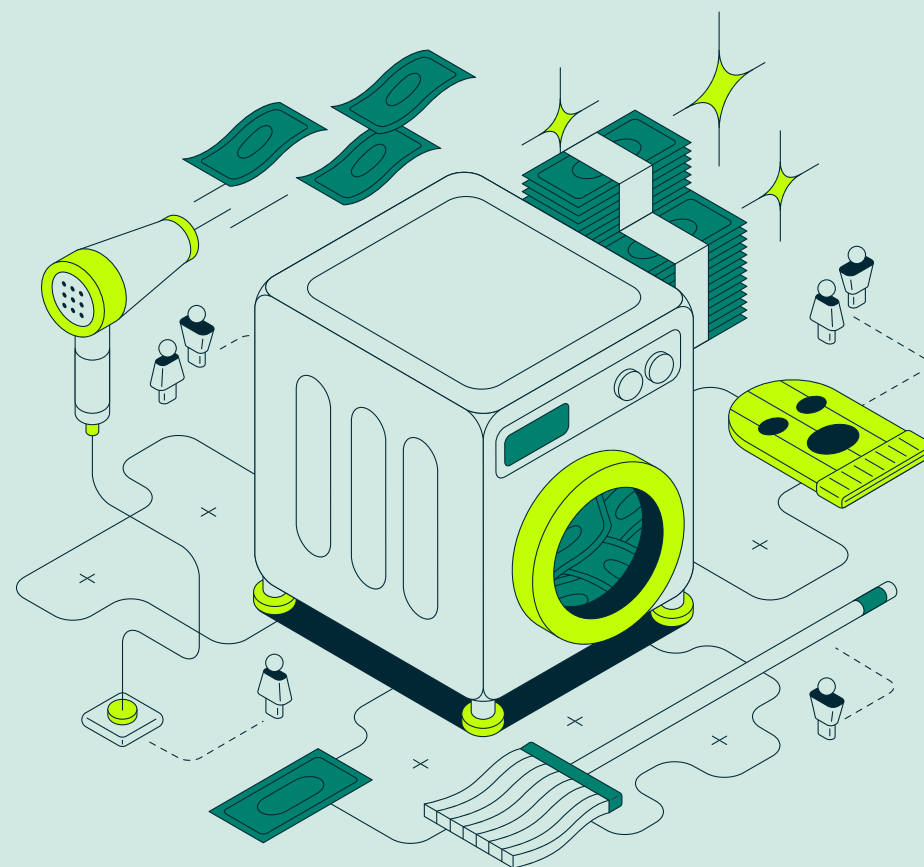
Starostlivo overujeme totožnosť zákazníkov, obchodných partnerov a iných tretích strán, s ktorými chceme obchodovať. Naším deklarovaným cieľom je udržiavať len obchodné vzťahy s renomovanými partnermi, ktorých podnikateľské aktivity sú v súlade s právnymi predpismi a ktorých zdroje sú legitímneho pôvodu.

Prichádzajúce platby sú okamžite priradené k príslušným službám a zaúčtované. Zabezpečujeme transparentné a otvorené platobné toky.

MŮJ PRÍSPEVOK

Nepodnikám žiadne kroky, ktoré by mohli porušovať lokálne alebo zahraničné predpisy o praní špinavých peňazí. Som pozorný a okamžite vyhodnotím podozrivé správanie zákazníkov, obchodných partnerov a iných tretích strán. Ak existujú náznaky, ktoré by mohli takéto podozrenie odôvodniť, okamžite kontaktujem zodpovednú kontaktnú osobu pre prevenciu prania špinavých peňazí.

V mojej oblasti zodpovednosti dodržiavam všetky platné predpisy o zaznamenávaní a účtovaní transakcií a zmlúv.



PRÍKLAD

Zákazník alebo obchodný partner zaplatil nad rozsah fakturovanej sumy a žiada o vrátenie platby nie bankovým prevodom na svoj pôvodný podnikateľský účet, ale prevodom na zahraničný účet alebo v hotovosti.

Takúto požiadavku treba vysvetliť. Na návrh nereaguj ihneď kladne, ale opýtaj sa zákazníka, prečo nie je možné vrátiť platbu rovnakým spôsobom ako pôvodnú platbu. Požiadaj o radu zodpovednú kontaktnú osobu pre prevenciu prania špinavých peňazí.

3.6 Spravodlivá a slobodná hospodárska súťaž

Zaviazali sme sa k spravodlivej a slobodnej hospodárskej súťaži

POSTOJ PODNIKU

Spravodlivá a slobodná hospodárska súťaž je chránená celosvetovo platnými legislatívnymi požiadavkami v oblasti hospodárskej súťaže. Dodržiavaním týchto požiadaviek sa zabezpečuje, aby nedošlo k neprimeranému narušeniu hospodárskej súťaže na príslušných trhoch – v prospech všetkých účastníkov trhu.

Zakazujú sa najmä dohody a zosúladené postupy medzi konkurentmi, ktorých cieľom alebo následkom je zabránenie alebo obmedzenie slobodnej hospodárskej súťaže.

Ide najmä o výmenu informácií o cenách a cenových zložkách, podmienkach, rozdelenie zákazníkov a územia, a obmedzenie inovácií. Okrem toho nie je povolená výmena konkurenčne citlivých informácií. Zakazuje sa aj zneužívanie dominantného postavenia na trhu. V kontexte spolupráce a transakcií sa tiež vyžaduje riadne vykonávanie postupov kontroly fúzií.

Protisúťažné konanie môže nielen spôsobiť značné poškodenie dobrej povesti spoločnosti, ale môže viesť aj k vysokým pokutám, sankciám a škodám.

Podnikáme výhradne na základe princípov trhového hospodárstva a voľnej, neobmedzenej hospodárskej súťaže. Radi sa porovnávame s konkurenciou a vždy dodržiavame zákony a etické zásady.

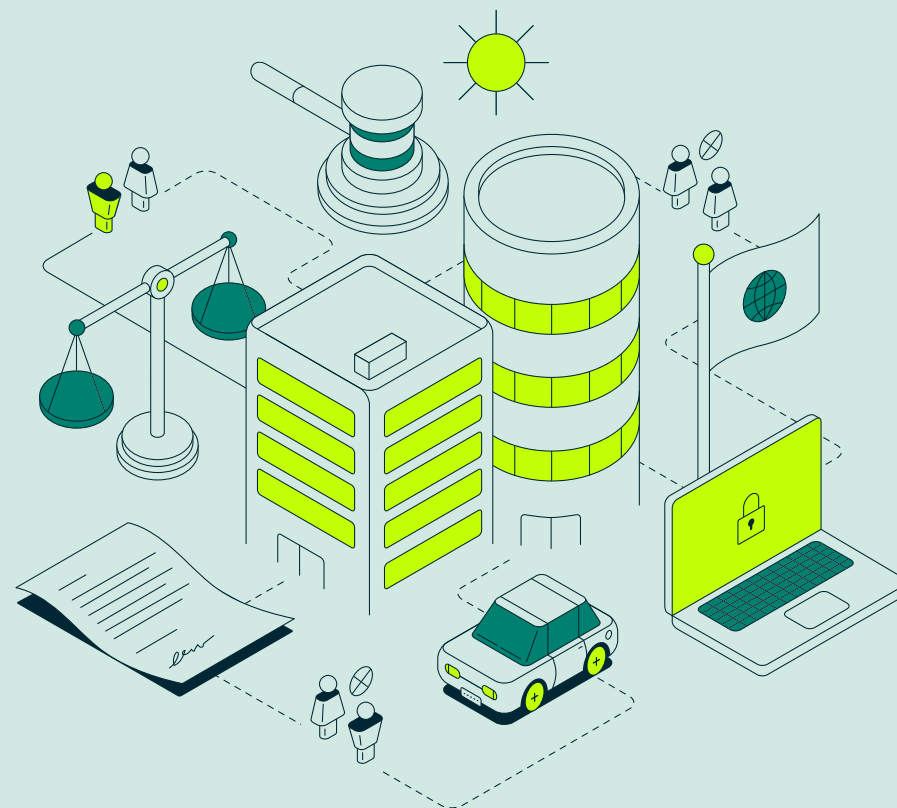
Neuzatvárame dohody narúšajúce hospodársku súťaž s konkurentmi, dodávateľmi alebo zákazníkmi. Pokiaľ má naša spoločnosť dominantné postavenie na trhu, nezneužívame ho.

Pri rokovaníach s našimi autorizovanými distribučnými partnermi dodržiavame špecifický rámec pravidiel hospodárskej súťaže pre autorizovaných partnerov distribučnej siete.

MÔJ PRÍSPEVOK

Pri akomkoľvek kontakte s konkurenciou dbám na to, aby neboli prijaté alebo poskytnuté žiadne citlivé informácie, ktoré by umožnili vyvodiť závery o súčasnom alebo budúcom obchodnom správaní.

V rozhovoroch alebo inom kontakte s konkurenciou sa vyhýbam témam, ktoré by mohli byť dôležité z pohľadu hospodárskej súťaže.



PRÍKLAD

Na obchodnej konferencii sa stretneš so zamestnancami konkurencie. Vymieňaš si s nimi informácie a návrhy. Vždy dávaj pozor, aby si neprezradil žiadne obchodné tajomstvá. Predovšetkým žiadne informácie o obsahu,

ktorý by mohol mať vplyv na slobodnú a spravodlivú hospodársku súťaž. Patria sem napríklad ceny produktov a služieb, alebo strategický obsah.

3.7 Obchodní partneri, obstarávanie a predaj

Starostlivo zvažujeme, s kým budeme obchodovať

POSTOJ PODNIKU

Starostlivo vyberáme dodávateľské, servisné a partnerské spoločnosti podľa objektívnych kritérií a využívame výhody konkurencie. S obchodnými partnermi spolupracujeme len v súlade s právnymi predpismi, internými smernicami a zásadami.

Pred vstupom do obchodného vzťahu starostlivo kontrolujeme integritu potenciálnych obchodných partnerov a postupujeme v súlade s postupmi a procesmi uvedenými v smerniciach a pravidlách.

Pri nákupe a predaji produktov a služieb zapájame zodpovedné oddelenia do procesu včas v súlade s príslušnými zásadami.

MÔJ PRÍSPEVOK

Zabezpečujem, aby bola pred vstupom do obchodného vzťahu skontrolovaná integrita potenciálnych obchodných partnerov a aby boli zohľadnené procesy a postupy stanovené v smerniciach a pravidlách. Jednostranne nepreferujem dodávateľskú, servisnú alebo partnerskú spoločnosť bez objektívneho dôvodu a podporujem hospodársku súťaž.

Nenakupujem žiadne produkty ani služby bez toho, aby som sa najprv informoval o trhu a alternatívnych dodávateľoch. Pritom dodržiavam platné zásady obstarávania a zapájam príslušné oddelenie nákupu v súlade s platnými nákupnými procesmi v počiatočnom štádiu pred plánovanou dodávkou a poskytnutím služby.

Zabezpečujem, aby sa odmena vyplácala len za skutočne poskytnuté služby, a aby odmena bola primeraná poskytnutej službe.

Príslušné požiadavky dodržiavam aj pri zadávaní zákaziek spoločnosti koncernu.

PRÍKLAD

Dozvieš sa, že dodávateľ, poskytovateľ služieb alebo partnerská spoločnosť má byť poverená zákazkou bez zapojenia príslušného oddelenia nákupu.

Obráť sa na príslušné oddelenie nákupu alebo kontaktné osoby uvedené v kapitole „Podpora“, aby si sa uistil, že sa vyberie nákladovo najefektívnejšia ponuka pre koncern.

3.8 Účtovníctvo a finančné výkazníctvo

Zaviazali sme sa k riadnemu/korektnému finančnému účtovníctvu a výkazníctvu

POSTOJ PODNIKU

Striktne dodržiavame právny rámec pre správne účtovníctvo a finančné výkazníctvo. Transparentnosť a korektnosť sú našimi najvyššími prioritami, pretože nezrovnalosti môžu mať potenciálne vážne dôsledky pre spoločnosť, ako aj pre zodpovedné osoby. S týmto vedomím pravidelne informujeme všetkých účastníkov kapitálového trhu o aktuálnej finančnej situácii a smerovaní podnikania. Naše účtovné závierky zverejňujeme v súlade s národnými a medzinárodnými účtovnými štandardmi.

MÔJ PRÍSPEVOK

Procesy organizujem tak, aby bolo možné všetky obchodné finančné údaje správne a včas zaznamenať v účtovnom systéme. Ak mám akékoľvek otázky týkajúce sa správneho zberu údajov, obrátim sa na svojho nadriadeného alebo príslušné finančné oddelenie.

PRÍKLAD

Naliehavo potrebuješ nové vybavenie. Rozpočet Tvojho oddelenia na aktuálny fiškálny rok je však už vyčerpaný. Uvažuješ o kúpe zariadenia a zaúčtovaní nákladov v budúcom fiškálnom roku, keď bude rozpočet doplnený.

Prosím, zdrž sa toho. Záznamy musia byť vždy vykonané korektné. Nesprávne vykonané záznamy v účtovníctve môžu mať vážne následky pre spoločnosť a jednotlivých zamestnancov.

3.9 Kontrola vývozu

Zabezpečujeme dodržiavanie všetkých predpisov pri cezhraničnom obchode



POSTOJ PODNIKU

Sme si vedomí našej spoločenskej zodpovednosti pri plnení záväzkov pri kontrole vývozu a sankciách a výslovne sa zaväzujeme dodržiavať príslušné právne predpisy.

Cezhraničné obchodné procesy a transakcie môžu podliehať zákazom, obmedzeniam, požiadavkám na schválenie alebo iným monitorovacím opatreniam na kontrolu vývozu. Tieto sa môžu týkať obchodných partnerov, tovaru, krajín, finančných zdrojov alebo zamýšľaného použitia. Uvedené sa vzťahuje okrem tovaru a služieb aj na technológie a softvér. Taktiež na dočasný cezhraničný prenos, ako aj technické prenosi, napríklad e-mailom alebo cloudom. Okrem toho určité dovozy môžu podliehať nariadeniam o kontrole vývozu.

Zabezpečujeme súlad s platnými predpismi o kontrole vývozu a príslušnými internými požiadavkami spoločnosti.

MŮJ PRÍSPEVOK

Pravidelne sa oboznamujem s internými informáciami spoločnosti a požiadavkami na kontrolu vývozu. Na základe toho pri svojej každodennej práci zodpovedne preverujem, či tieto podliehajú nariadeniam o kontrole vývozu.

Ak rozpoznám náznaky porušovania predpisov o kontrole vývozu vo svojom pracovnom prostredí, okamžite prijímam všetky možné opatrenia na prevenciu alebo nápravu týchto porušení.

V prípade pochybností požiadam o radu svoju zodpovednú kontaktnú osobu pre kontrolu vývozu.

PRÍKLAD

Poveríš dlhoročnú partnerskú spoločnosť vývojom softvérového komponentu. S cieľom čeliť tlaku na náklady partner navrhuje outsourcovať časti vývoja dcérskej spoločnosti mimo EÚ. Dcérska spoločnosť sa nachádza v krajine, ktorá je na zozname krajín A definovanom koncernovou funkciou kontroly vývozu.

Môžu existovať nariadenia o embargu, ktoré zakazujú určité činnosti v krajine. Obráť sa na miestnu funkciu kontroly vývozu a koordinuj ďalšie kroky.

MÁME SOCIÁLNU POVINNOŠŤ

Nesieme spoločenskú zodpovednosť a zabezpečujeme, aby naša spoločnosť prispievala k trvalo udržateľnému rozvoju.

- 4.1 Komunikácia a marketing
- 4.2 Politické zastupovanie záujmov
- 4.3 Styk s verejnými činiteľmi a nositeľmi mandátu
- 4.4 Dary a spoločenský sponzoring
- 4.5 Dane a clá
- 4.6 Ochrana údajov
- 4.7 Bezpečnosť IT
- 4.8 Súlad výrobkov
- 4.9 Ochrana životného prostredia

4.1 Komunikácia a marketing

Komunikujeme jasne a s rešpektom

POSTOJ PODNIKU

Aby sme si udržali dôveru zákazníkov, investorov a ďalších zainteresovaných strán, dbáme na dôslednú a jasnú komunikáciu. Pred schválením a realizáciou plánovaných komunikačných a marketingových opatrení ich koordinujeme so zodpovedným oddelením. Všímavosť a vzájomná interakcia s rešpektom je pre nás samozrejmosťou.

MÔJ PRÍSPEVOK

V mene svojej spoločnosti nerobím žiadne vyhlásenia na verejnosti a vždy odkazujem otázky na komunikačné oddelenie. Ak sa vyjadrujem na verejných, odborných alebo kultúrnych podujatiach a na internete, dávam jasne najavo, že je to len môj osobný názor. O správnom správaní na sociálnych sieťach sa dozvedám v pokynoch spoločnosti pre sociálne médiá.

PRÍKLAD

Vidíš komentár na internete, v ktorom niekto kritizuje výrobné metódy v Ázii a vieš, že informácie sú úplne vytrhnuté z kontextu.

Aj keď sa cítiš nútený okamžite opraviť nepravdivé vyhlásenie, obráť sa na príslušné oddelenie, ktoré môže na tento komentár úplne a primerane reagovať.

4.2 Politické zastupovanie záujmov

Zastupujeme pozície nášho podniku zodpovedne a zrozumiteľne

POSTOJ PODNIKU

Ako súčasť spoločnosti vieme cielene preniesť pozície spoločnosti do rozhodovacích procesov, napríklad v legislatívnych procesoch, v rámci politického zastúpenia a lobingu. Lobujeme centrálnu a v súlade so zásadami otvorenosti, zrozumiteľnosti a zodpovednosti. Neutralita vo vzťahu k politickým stranám a záujmovým skupinám je pre nás samozrejmosťou. Neprimeraný vplyv na politiku a legislatívu nie je povolený.

MÔJ PRÍSPEVOK

Nesnažím sa ovplyvňovať politické rozhodnutia v mene spoločnosti, pokiaľ na to nemám oprávnenie. Ak som na to bol oprávnený, dodržiavam pri výkone svojich povinností príslušné interné smernice.

PRÍKLAD

Tvoj príbuzný je zamestnancom ministerstva dopravy a žiada Ťa o stanovisko k návrhu zákona, ktorý má vplyv na automobilový priemysel. Žiada Ťa aj o postoj spoločnosti k tomuto zákonu.

Nekomentuj to. Politický lobing v spoločnosti sa vykonáva výlučne centrálnu koordinovaným, otvoreným a transparentným spôsobom. Autorizovaným kontaktným miestom pre takéto lobistické aktivity je oddelenie vonkajších vzťahov.

4.3 Styk s verejnými činiteľmi a nositeľmi mandátu

Pri jednaní s verejnými činiteľmi a nositeľmi mandátu sme pozorní

POSTOJ PODNIKU

Pri styku s verejnými činiteľmi a nositeľmi mandátu existuje v dôsledku vnútroštátnych a medzinárodných právnych predpisov zvýšené riziko korupcie. Naše interné smernice o daroch to zohľadňujú. Predovšetkým nevykonávame uľahčujúce a zrýchľovacie platby, t. j. platby verejným činiteľom s cieľom urýchliť bežné úradné úkony.

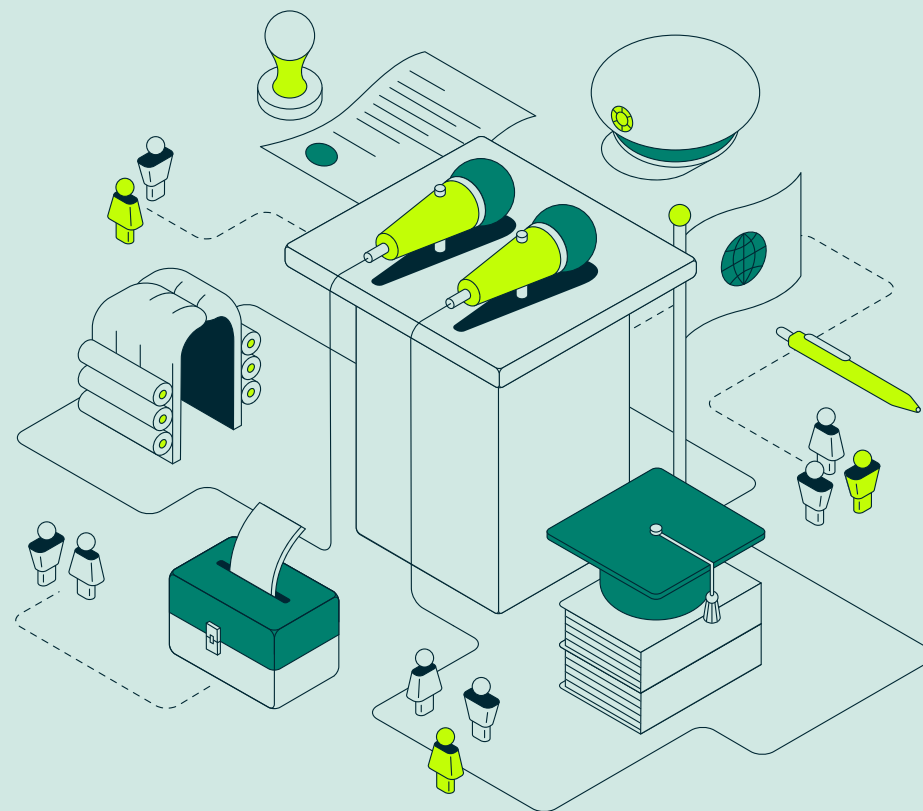
MÔJ PRÍSPEVOK

Som si vedomý toho, že pri styku s verejnými činiteľmi a nositeľmi mandátu existuje zvýšené riziko korupcie a informujem sa o platných osobitných predpisoch. Povinne zapájam príslušné compliance oddelenie.

PRÍKLAD

V rámci celodenného podujatia bude pozvaný univerzitný profesor a ďalší hostia na prednášku. Premýšľaš o tom, čo musíš mať na pamäti. Tvoje oddelenie by okrem iného chcelo pozvať hostí na obed.

Keďže na pozornosti predstaviteľom úradu a nositeľom mandátu - vrátane vyučujúcich na štátnych univerzitách - sa vzťahujú mimoriadne prísne pravidlá, mal by si vopred zapojiť príslušné compliance oddelenie.



4.4 Dary a spoločenský sponzoring

Zaviazali sme sa k širokému spektru aktivít

POSTOJ PODNIKU

Dary, t. j. dary na dobrovoľnej báze bez akejkoľvek protihodnoty, a sponzorstvo, t. j. príspevky na základe zmluvne dohodnutej protihodnoty, poskytujeme na spoločenské účely s cieľom pozitívne formovať našu povest a naše vnímanie verejnosťou. Aby sa predišlo konfliktu záujmov a zabezpečilo konzistentné správanie v rámci spoločnosti, dary a sponzorské aktivity sú povolené iba v rámci príslušnej legislatívy a v súlade s platnými internými predpismi.

Dary a sponzorské opatrenia sa poskytujú len v rámci transparentného schvaľovacieho procesu. Poskytujeme peňažné a vecné dary na vedecké, charitatívne, kultúrne alebo náboženské účely. Okrem toho budú dary poskytnuté iba inštitúciám, ktoré sú uznané ako neziskové organizácie alebo ktoré sú oprávnené prijímať dary prostredníctvom osobitných predpisov.

MÔJ PRÍSPEVOK

Ak si myslím, že sponzorstvo stojí za to podporiť, vopred kontaktujem zodpovedné oddelenia v spoločnosti, napríklad komunikáciu, vonkajšie vzťahy a personálne oddelenie.

Odvzdávanie darov je transparentné, t.j. účel, príjemca daru a finančné spracovanie sú zdokumentované a overiteľné. Dodržiavam interné procesy a rámcové podmienky a neiniciujem žiadne dary, ktoré by mohli poškodiť dobré meno našej spoločnosti.

PRÍKLAD

Lokálny politik Ťa požiada o dar od spoločnosti na volebnú kampaň. Túto žiadosť odmietni. Dary sa môžu poskytnúť až po vykonaní plánovaného schvaľovacieho procesu.

Schválenie daru nie je možné v tomto konkrétnom prípade udeliť, pretože interná smernica vylučuje dary stranám, inštitúciám pridruženým k stranám alebo politikom.

4.5 Dane a clá

Svedomito dodržiavame daňové a colné predpisy

POSTOJ PODNIKU

Ako globálne pôsobiaca spoločnosť sme si vedomí našej spoločenskej zodpovednosti pri plnení záväzkov v oblasti zahraničného obchodu, daní a ciel a zaväzujeme sa dodržiavať národnú a medzinárodnú legislatívu.

MÔJ PRÍSPEVOK

Vnútročné štruktúry a procesy navrhujem tak, aby dane a clá, ktoré majú zaplatiť príslušné spoločnosti koncernu, boli stanovené v plnej výške, správne a včas, zaznamenané vo výkazníctve a zaplatené príslušným daňovým orgánom.

Ak rozpoznám náznaky porušenia daňových a colných predpisov vo svojom profesionálnom prostredí, prijímam všetky možné opatrenia na prevenciu alebo nápravu týchto porušení. Ak to nie je možné, obrátim sa na príslušné kontaktné osoby v oblasti daní a ciel.

PRÍKLAD

Zodpovedáš za zaznamenanie určitých obchodných transakcií v komerčnej účtovnej závierke, ako sú významné režijné náklady, ako sú náklady na údržbu a výrobné náklady. V počiatočnom štádiu projekt prekračuje určité finančné ukazovatele. Z tohto dôvodu dostaneš pokyn zaúčtovať náklady na údržbu, aj keď ide nepochybne o investíciu, a teda povinné výrobné náklady.

V každom prípade účtuj v súlade so zákonnými požiadavkami. Všetky obchodné transakcie musia byť evidované v účtovníctve v súlade s obchodnými a daňovými predpismi, nakoľko účtovníctvo je podkladom pre daňové priznanie. Chyby v účtovníctve preto môžu viesť k nesprávnym daňovým priznaniam a vážnym daňovým a colným dôsledkom pre spoločnosť a zodpovedných zamestnancov.

4.6 Ochrana údajov

S údajmi nakladáme opatrne



POSTOJ PODNIKU

Príkladáme veľký význam zodpovednému, bezpečnému a transparentnému zaobchádzaniu s údajmi. Osobné údaje zhromažďujeme, spracovávame, používame a uchováваме iba v súlade so zákonnými požiadavkami. Chránime osobné údaje zákazníkov, zamestnancov – vrátane bývalých zamestnancov alebo uchádzačov – a partnerov, ako sú dodávateľia a vývojoví partneri.

MÔJ PRÍSPEVOK

S osobnými údajmi nakladám dôverne a konám jasne a transparentne. Ochranu údajov integrujem do svojich činností a procesov a zaisťujem bezpečnosť všetkých údajov v mojom prostredí. Nesiem zodpovednosť a venujem pozornosť bezpečnej výmene údajov v rámci celého reťazca vytvárania hodnôt. V prípade pochybností sa obrátim na svojho nadriadeného alebo na osobu zodpovednú za ochranu údajov.

PRÍKLAD

Plánuješ analýzu trhu pre spoločnosť. Na tento účel sa zhromažďujú a vyhodnocujú osobné údaje zákazníkov. Neskôr by údaje chcelo využiť aj ďalšie oddelenie. Platné zákony o ochrane údajov vyžadujú, aby sa zhromažďovanie a spracúvanie údajov mohlo uskutočňovať iba na základe osobitného právneho základu, a aby dotknutí zákazníci boli vždy primerane informovaní. Okrem toho sa údaje môžu spracúvať iba na účel, na ktorý boli zhromaždené.

Prediskutuj si so svojim nadriadeným alebo s príslušným oddelením pre ochranu údajov, či sa pred zberom údajov vyžaduje súhlas zákazníkov, ako majú byť zákazníci informovaní a za akých podmienok je možné použitie údajov inými oddeleniami.

4.7 Bezpečnosť IT

Zabezpečujeme naše IT systémy

POSTOJ PODNIKU

Dbáme na IT bezpečnosť a dodržiavame platné pravidlá informačnej bezpečnosti. Pravidlá a predpisy poskytujú usmernenia pre činnosť pre rôzne skupiny zamestnancov a sú relevantné pre všetkých zamestnancov.

MÔJ PRÍSPEVOK

Oboznamujem sa s platnými pravidlami informačnej bezpečnosti a dodržiavam v nich stanovené požiadavky. Ako súčasť reťazca IT bezpečnosti aktívne prispievam tým, že som vždy pozorný a udržiavam svoje základné zručnosti v oblasti IT bezpečnosti aktuálne.

PRÍKLAD

Si na služobnej ceste. SIM karta poskytovaná spoločnosťou nemá signál, ale budeš musieť poslať dôverný dokument svojmu nadriadenému. Kaviareň, v ktorej sa nachádzaš, ponúka bezplatné a nešifrované Wi-Fi pripojenie na internet.

Pri používaní verejných Wi-Fi pripojení buď opatrný. V prípade nechránených pripojení existuje riziko úniku údajov, aj keď je naša výmena údajov chránená prostredníctvom VPN, pripojením k súkromnej sieti.

4.8 Súlad výrobkov

Našimi výrobkami nadchýname ľudí na celom svete

POSTOJ PODNIKU

Naše výrobky nadchýnajú nespočetné množstvo ľudí po celom svete. Súlad s predpismi a bezpečnosť našich výrobkov je pre nás vysokou prioritou. Koncern Volkswagen zodpovedá za to, aby sa v maximálnej možnej miere eliminovali riziká pre zdravie, bezpečnosť, životné prostredie a majetok našich zákazníkov alebo tretích strán, vyplývajúce z manipulácie s týmito výrobkami.

Naše výrobky boli vyvinuté v súlade so zákonnými požiadavkami, v súlade s najnovším stavom techniky, berúc do úvahy ďalšie záväzné povinnosti, ako sú ďalšie bezpečnostné požiadavky z najnovšieho stavu techniky. Systematicky to zabezpečujú zavedené štruktúry a stabilné procesy. Dokonca aj po sprístupnení výrobkov na trhu sa výrobky nepretržite monitorujú na trhu, aby sa v prípade akýchkoľvek odchýlok, ktoré sa môžu vyskytnúť, mohli včas iniciovať vhodné opatrenia. Nerobíme tu žiadne kompromisy.

MÔJ PRÍSPEVOK

Vo svojej každodennej práci svedomito dodržiavam pokyny, ktoré sa ma týkajú. Svoje ciele som si stanovil realisticky. V prípade protichodných cieľov, dokonca aj pod časovým a nákladovým tlakom, je zhoda s predpismi našich výrobkov vždy na prvom mieste. Preto žijem našimi definovanými procesmi a neustále ich zlepšujem. Spoločne identifikujeme a odstránime procesné medzery, aby sme splnili všetky záväzné povinnosti. Ak mám akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa súladu s produktmi, obrátim sa na svojho nadriadeného alebo poradné miesto PCMS.

PRÍKLAD

Zákazník nahlási haváriu operačného systému svojho vozidla. Nie si si istý, či ide o chybu, ktorú urobil zákazník pri obsluhu vozidla, alebo o poruchu softvéru.

V súlade s platnými postupmi, okamžite incident nahlás zodpovedným zamestnancom na ďalšie objasnenie skutočností.

4.9 Ochrana životného prostredia

Nesieme zodpovednosť za životné prostredie a udržateľnosť



POSTOJ PODNIKU

Ako globálne pôsobiaci koncern sme zodpovední za environmentálnu kompatibilitu a udržateľnosť našich produktov, lokalít a služieb. Naša spoločnosť sa usiluje byť globálnym poskytovateľom udržateľnej mobility a vzorom pre ochranu nášho životného prostredia. Spoliehame sa na ekologické, pokročilé a efektívne technológie a implementujeme ich počas celého životného cyklu našich výrobkov. Už pri vývoji a výrobe dbáme na šetrné využívanie prírodných zdrojov, neustále znižovanie dopadov na životné prostredie a dodržiavanie zákonov a predpisov na ochranu životného prostredia.

Okrem toho neustále prehodnocujeme environmentálnu kompatibilitu našich výrobkov a výrobných procesov a v prípade potreby ich optimalizujeme. Sme zodpovedným členom spoločnosti a partnerom politiky. S oboma hľadáme dialóg o budúcich koncepciách mobility a návrhu ekologicky udržateľného rozvoja.

MÔJ PRÍSPEVOK

Pri svojej práci beriem do úvahy záujmy ochrany životného prostredia a zdroje a energiu využívam primerane a šetrne. Dbám na to, aby moje činnosti mali čo najmenší negatívny vplyv na životné prostredie a aby boli v súlade so zákonmi a predpismi o ochrane životného prostredia.

PRÍKLAD

Všimneš si, že nádrž v hale netesní a na podlahu uniká veľké množstvo prevádzkových kvapalín. Zdá sa, že iní si zatiaľ únik nevšimli a Ty sa obávaš, že spotrebný materiál úplne unikne.

Okamžite informuj jedného zo zodpovedných zamestnancov a upozorni na problém. Nespoliehaj sa na to, že únik nahlási niekto iný.

PODPORA

Ponúkame podporu pri zaoberaní sa Zásadami správania.

PREDCHÁDZANIE POCHYBENIAM, KONTAKTY A SYSTÉM OZNAMOVANIA PODNETOV

Našími Zásadami správania kladieme povinné základy integrity a dodržiavania predpisov v rámci koncernu Volkswagen. Je povinnosťou nás všetkých ako zamestnancov dodržiavať jeho zásady, aby sme zabránili porušovaniu pravidiel a zabránili tak poškodeniu spoločnosti. Porušenia zákonov alebo interných predpisov okamžite preverujeme. V závislosti od závažnosti porušenia to môže mať pracovnoprávne, občianskoprávne alebo trestnoprávne dôsledky pre zúčastnených zamestnancov. Preukázané pochybenie môže mať vplyv na odmeňovanie. Ak máme akékoľvek otázky, nejasnosti alebo podozrenia z porušenia interných a externých predpisov, okamžite sa porozprávame s našimi nadriadenými a požiadame o radu príslušné miesta. Podporuje nás personálne oddelenie a zástupcovia zamestnancov. Okrem toho sa môžeme kedykoľvek obrátiť na Compliance Officer ako aj na compliance poradenstvo:

E-mail: podnety-compliance@volkswagen-groupservices.com.

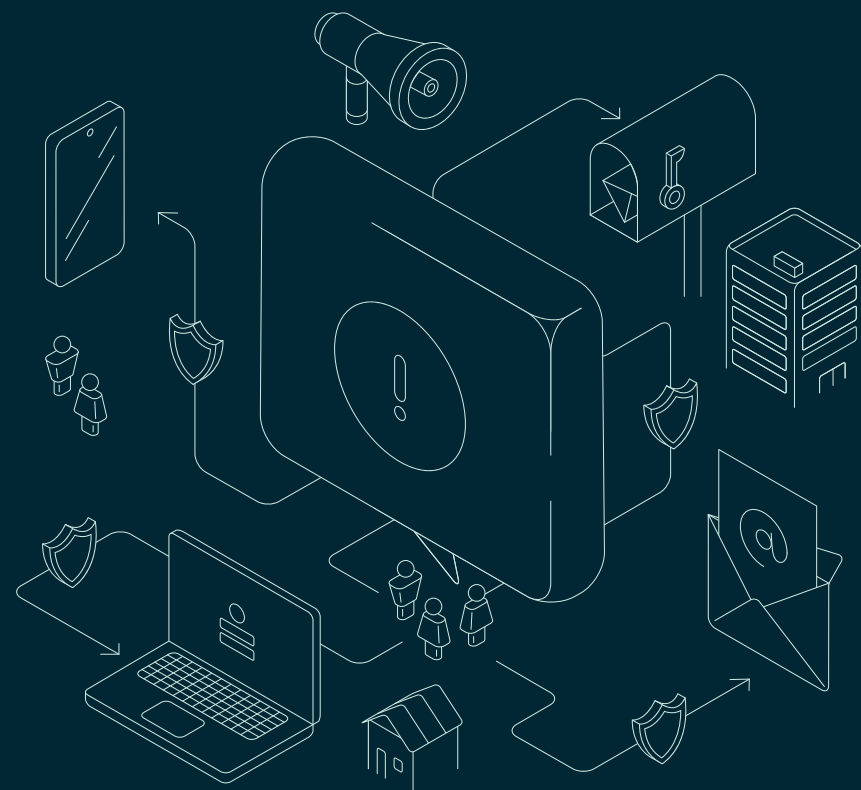
Okrem toho môžeme nahlasovať porušenia pravidiel do systému oznamovania podnetov koncernu Volkswagen. Je to možné s uvedením mena a tiež anonymne.

Sme si vedomí toho, že systém oznamovania podnetov koncernu Volkswagen je príslušný na spracovanie oznámení o závažných porušeníach pravidiel.

K závažnému porušeniu pravidiel dochádza vtedy, keď sú závažným spôsobom porušené naše základné etické hodnoty stanovené v Zásadách správania. Porušenie zákona alebo pravidiel, ktoré môže vážne ovplyvniť povest alebo finančné záujmy spoločnosti, je tiež závažným porušením pravidiel. Vo všetkých ostatných prípadoch by prvým krokom malo byť vyhľadať radu od svojho nadriadeného, personálneho oddelenia alebo oddelenia compliance.

Členovia manažmentu majú osobitnú funkciu vzoru. Musia robiť rozhodnutia za spoločnosť bez toho, aby ignorovali hodnoty a predpisy. To zahŕňa aj okamžité nahlásenie dôvodných podozrení na existenciu závažného porušenia pravidiel.

Cieľom systému oznamovania podnetov je chrániť našu spoločnosť, oznamovateľov a všetky osoby, ktoré prispievajú k vyšetrovaniu a náprave pochybení a porušení pravidiel. Ich diskriminácia je závažným porušením pravidiel.



Systém oznamovania podnetov zároveň chráni záujmy dotknutých osôb. Platí pre nich prezumpcia nevinny, pokiaľ sa nepreukáže porušenie. Práca systému oznamovania podnetov je založená na jednotných postupoch, ako aj dôvernom a profesionálnom postupe spracovania podnetov. Zneužitie systému oznamovania

podnetov nebude tolerované a bude primerane potrestané.

Potenciálne porušenia Zásad správania obchodných partnerov vrátane vážnych rizík a porušovania ľudských práv a životného prostredia priamymi a nepriamymi dodávateľmi možno nahlásiť aj Centrálnej kancelárii pre objasnenie podnetov.

K systému oznamovania podnetov sa môžeme dostať nasledujúcimi spôsobmi:

Kontaktné údaje kancelárie pre objasnenie podnetov:

Pošta: Aufklärungs-Office,
P.O. Box 1717
38436 Wolfsburg, Germany

24/7 telefónna horúca linka: 0800 002576
02 33325602

E-mail: io@volkswagen.de

Online oznamovací kanál: <https://www.bkms-system.com/vw>
(kde možno podať podnety aj anonymne:)

Osobne: Dohodnite si, prosím, termín
vopred prostredníctvom e-mailu:
io@volkswagen.de

Okrem toho pre nás ako neutrálni mediátori (ombudsmani) pôsobia skúsení externí právnici. Ako dôveryhodní právnici dostávajú informácie o možnom porušení zákonov, interných predpisov alebo inom škodlivom správaní v koncerne Volkswagen. V prípade potreby a ak poznajú identitu oznamovateľa, komunikujú s ním priamo. Nakoniec všetky informácie postúpia v rozsahu prediskutovanom s oznamovateľom a v prípade potreby anonymne nášmu systému oznamovania podnetov na ďalšie spracovanie.

Kontaktné údaje ombudsmanov:

Internet: <https://www.ombudsleute-der-volkswagen-ag.de/>

Ďalšie informácie o systéme oznamovania podnetov, ombudsmanoch koncernu Volkswagen a externom oznamovacom kanáli možno nájsť na internete na adrese

<https://www.volkswagenag.com/hinweis>

TEST PRE VÁS NA POMOC PRI ROZHODOVANÍ

Ak by som si v určitých prípadoch nebol istý, či je moje správanie v súlade so Zásadami správania, mal by som si položiť nasledovné otázky:

1. **Zohľadnil som pri mojom rozhodovaní všetky relevantné záujmy a správne ich zvažil?**
(Odborný test)
2. **Mám pocit, že sa moje rozhodnutie pohybuje v medziach zákonných a interných predpisov?**
(Test zákonnosti)
3. **Stojím si za svojím rozhodnutím, keď vyjde najavo?**
(Test nadriadených)
4. **Som zástancom toho, aby sa v rámci spoločnosti rozhodovalo vo všetkých porovnateľných prípadoch rovnako?** (Zovšeobecňujúci test)
5. **Považujem svoje rozhodnutia aj naďalej za správne, keď ich musí moja spoločnosť obhajovať na verejnosti?**
(Test verejnosti)
6. **Akceptoval by som svoje vlastné rozhodnutie ako dotknutá osoba?** (Test postihnuteľnosti)
7. **Čo by povedala rodina na moje rozhodnutie?**
(Druhý názor)

Ak som na otázky 1-6 odpovedal „áno“ a ak aj na otázku 7 odpoviem kladne, moje správanie pravdepodobne súhlasí s našimi Zásadami. Ak mám ešte otázky alebo pochybnosti, obrátim sa na pracoviská uvedené v tejto kapitole

VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, S.R.O.

Jána Jonáša 1
843 02 Bratislava
Slovakia

Verzia 3.0 | Január 2024