

Náš systém oznamovania podnetov



Protection



Fairness



Trust

Podanie nahlásenia do nášho systému oznamovateľov

Systém oznamovania podnetov ponúka rôzne kanály na nahlásenie potenciálneho pochybenia zamestnancov a dodávateľov, ktoré umožňujú rýchlu kontrolu a reakciu našej spoločnosti v prípade potreby. Správy je možné podávať 24 hodín denne, 7 dní v týždni v každom jazyku.



Osobne

Pred návštevou si rezervujte termín



Poštou

Volkswagen AG – Central Investigation Office, Mailbox 1717, Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg (Germany)



E-Mail

io@volkswagen.de

podnety-compliance@volkswagen-groupservices.com



Online kanál

<https://goto.speakup.report/volkswagen>



Telefonický hlasový záznam

0800 113 418

Kód spoločnosti: 122203



Ombudsmeni

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



External kontaktné body

Úrad na ochranu oznamovateľov

<https://www.oznamovatelia.sk/chcem-oznamit/>



Appka



Máte ďalšie otázky

Obráťte sa priamo na osobu zodpovednú za Compliance:

Tomáš Veselý, tomas.vesely@volkswagen-groupservices.com, +421 901 775 486

Náš systém oznamovania podnetov



Protection



Fairness



Trust

Náš systém oznamovania podnetov

Kľúčovým pilierom nášho systému oznamovania podnetov je zásada procesnej spravodlivosti. Zaručuje tiež najvyššiu možnú ochranu oznamovateľov, dotknutých osôb a zamestnancov, ktorí prispievajú k vyšetrovaniu nahlásených pochybení.

To zahŕňa aj poskytovanie príležitostí na anonymné oznamovanie a komunikáciu. Uistujeme Vás, že nepodnikáme žiadne kroky na identifikáciu anonymných oznamovateľov, ktorí nezneužívajú náš systém oznamovania podnetov. Odvetné opatrenia voči oznamovateľom a ostatným osobám, ktoré prispievajú k vyšetrovaniu podnetov v spoločnosti Volkswagen Group Services, s.r.o., nebudú tolerované. Osoby, ktorých sa to týka, sa považujú za nevinné, kým sa nepotvrdí porušenie. Vyšetrovanie bude prebiehať s maximálnou dôvernosťou. Informácie budú spracované v rámci spravodlivého, rýchleho a chráneného procesu.

Ako spracovávame Váš podnet?

Kvalifikovaní a skúsení kolegovia z Centrálnaj kancelárie pre objasnenie podnetov dôkladne preskúmavajú všetky podnety na potenciálne závažné porušenia pravidiel zamestnancami koncernu Volkswagen a systematicky ich sledujú. Najprv dostanete potvrdenie o prijatí podnetu. Následne Centrálna kancelária pre objasnenie podnetov Váš podnet vyhodnotí. Vyhodnocovanie zahŕňa získavanie informácií predovšetkým od oznamovateľa. Iba v prípade vyústenia do podozrenia na možné závažné porušenie pravidiel, bude vyšetrovaním prípadu poverená vhodná vyšetrovacia jednotka. Po ukončení vyšetrovania Centrálna kancelária pre objasnenie podnetov vyhodnotí výsledky a v prípade potvrdeného pochybenia vydá vhodné odporúčanie na udelenie sankcie. Informácie o stave spracovania* Vášho podnetu, ako aj o výsledku možného vyšetrovania Vám budú okamžite oznámené.

* Doba spracovania sa môže líšiť a závisí okrem iného od predmetu podnetu.