

Všeobecné nákupné podmienky spoločnosti VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. (ďalej v texte len „VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o.)

(stav k 1.12.2023)

1. Rozhodné právo

1.1. Ak nie je v jednotlivých prípadoch dohodnuté inak, riadia sa zmluvy uzatvorené podľa nižšie uvedených zmluvných podmienok, ich vznik, účinnosť, výklad a realizácia, ako aj všetky ďalšie právne vzťahy existujúce medzi stranami, právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych noriem odkazujúcich na právo platné v iných štátoch. Použitie ustanovení Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z 11. apríla 1980 je vylúčené.

2. Príslušný súd a jazyk zmluvy

2.1. Pre všetky právne spory, ktoré vzniknú z alebo v súvislosti s uvedenými zmluvami, vrátane otázky ich vzniku, ukončenia a pokračovania ich platnosti, sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

2.2. Ak sú tieto všeobecné nákupné podmienky vyhotovené v cudzom jazyku, rozhodujúce je ich slovenské znenie.

3. Platnosť zmluvných podmienok

3.1. Ak nie je dohodnuté inak, budú súčasťou zmluvy znenia aktuálnych zmluvných podmienok platných v momente uzatvorenia zmluvy, ako aj požiadavky koncernu Volkswagen (VW AG) na udržateľnosť vzťahov so zmluvnými partnermi (Code of Conduct pre obchodných partnerov). Ak zmluvné podmienky a požiadavky koncernu Volkswagen (VW AG) na udržateľnosť vzťahov so zmluvnými partnermi (Code of Conduct pre obchodných partnerov) nie sú pripojené k ponuke príp. zadaniu zákazky, je možné ich získať na: <https://www.volkswagen-groupservices.sk/zasady-spravania>

3.2. Všetky vyššie uvedené zmluvné podmienky sa vzťahujú len na zmluvy uzatvorené medzi podnikateľom podľa § 2 ods. 2 slovenského Obchodného zákonníka a VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. a na ostatné právne vzťahy medzi ním a VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o.

3.3. Ak sa Všeobecné nákupné podmienky, ako aj ďalšie zmluvné podmienky závislé od typu zmluvy vzťahujú na zmluvu uzatvorenú s vyššie uvedeným podnikateľom, platia tieto podmienky aj pre ďalšie zmluvy rovnakého druhu, ktoré budú v budúcnosti uzatvorené s uvedeným podnikateľom.

3.4. Akékoľvek obchodné podmienky zmluvného partnera nebudú súčasťou zmluvného vzťahu s VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o., a to ani vtedy, ak voči ich použitiu nebola pri uzatvorení zmluvy uplatnená výslovná námietka. Opak platí len vtedy, ak VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. udelil výslovný písomný súhlas s použitím obchodných podmienok zmluvného partnera.

3.5. Kolidujúce obchodné podmienky nemajú vplyv na vznik zmluvy, ak sa strany dohodli na všetkých podstatných bodoch. V tomto prípade platia pre výklad obojstranne zhodné ustanovenia obchodných podmienok a vo zvyšku zákonné ustanovenia.

4. Ponuky

4.1. Ponuky určené pre VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. sa musia v zmysle § 40 slovenského Občianskeho zákonníka predkladať písomne a bezplatne. Musia byť vyhotovené v zásade v slovenskom, anglickom, príp. nemeckom jazyku.

4.2. Na predkladanie ponúk sa, ak nebolo dohodnuté inak, musia používať formuláre zaslané VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o., ktoré musia obsahovať všetky údaje vyžadované VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o.

4.3. Ak sa ponuka predkladá na základe dopytu / vyhlásenej súťaže VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o., nesmie sa uchádzač odchyliť od zadania VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. Ak sa napriek tomu od neho odchyli, musí na odchýlky VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. výslovne upozorniť. Uchádzač je oprávnený predložiť alternatívne ponuky a osobitné návrhy.

4.4. Ponuky musia byť odovzdané kompletne, pričom musia obsahovať všetky požadované výkony.

4.5. Všetky ceny musia byť uvedené v lokálnej mene uchádzača (ak táto mena nie je Euro, musia byť ceny uvedené aj v EUR a prípadne aj vrátane osobitne upraveného menového zabezpečenia). Ak nie je uvedené inak, ide o pevné ceny. Ak z uvedených cien nevyplýva, či ceny obsahujú aj daň z pridanej hodnoty, považujú sa tieto ceny za brutto ceny (vrátane DPH).

4.6. Ponuky musia byť v zásade zasielané na oddelenie finančné oddelenie, príp iné pracovisko VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o., uvedené v podkladoch VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o.

4.7. Uchádzač je v prípade dopytu / vyhlásenej súťaže VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. počas tam uvedenej lehoty, inak počas ním určenej lehoty, viazaný svojou ponukou. Ak zmluvné strany výslovne neuvedú lehotu viazanosti, predstavuje táto 4 týždne od doručenia ponuky do VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o.

4.8. Ak sa uchádzač odchyli od vyššie uvedených zadání, VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. si vyhradzuje právo nezohľadniť jeho ponuku.

5. Dodacie a realizačné lehoty, omeškanie

5.1. Dohodnuté dodacie a realizačné lehoty sú záväzné. Akékoľvek zmeny dodacích a / alebo realizačných lehôt musia byť dohodnuté písomne, inak sú neplatné.

5.2. V prípade prekročenia dodacích a/alebo realizačných lehôt je dodávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,08% z dohodnutej netto odmeny (bez DPH) príslušného zmluvného plnenia za každý pracovný deň prekročenia príslušnej lehoty, najviac však vo výške 5% dohodnutej čistej odmeny. To neplatí ak sú v zmluve dohodnuté iné zmluvné pokuty za nedodržania dodacích a/alebo realizačných lehôt.

VOLKSWAGEN

GROUP SERVICES

- 5.3. V prípade omeškania dodávateľa zostávajú VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. okrem nároku na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúceho bodu ostatné zákonne práva a nároky zachované. Zaplatením zmluvnej pokuty tak nie je dotknutý ani nárok na náhradu škody.
- 5.4. V prípade omeškania úhrady zavineného VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. je dodávateľ a je oprávnený požadovať od VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. zákonné úroky z omeškania, pričom celková výška úrokov je najviac 5% z dohodnutej netto odmeny za príslušné zmluvné plnenie
- 5.5. Ak môže podľa zákona dodávateľ zadržať plnenie v dôsledku omeškania VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. s úhradou, má toto právo len vtedy, ak sa VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. dostane do omeškania s úhradou čiastky v podstatnej výške vzhľadom na celkovú predpokladanú netto odmenu za dobu trvania príslušnej zmluvy a ak VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. danú čiastku neuhradil napriek písomnému upozorneniu na uplatnenie práva zadržať zmluvné plnenia, následnej písomnej upomienke a písomnému stanovenú primeranej dodatočnej platobnej lehoty v trvaní najmenej 4 týždne
- 6. Uzatvorenie zmluvy**
- 6.1. Zmluva s VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. sa v zásade uzatvára v písomnej forme. Zmeny zmluvy je možné dohodnúť len písomne. To platí aj pre samotnú požiadavku písomnej formy
- 7. Fakturácia**
- 7.1. Papierové faktúry sa v jednom vyhotovení zasielajú poštou na nasledovnú adresu:
VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o.
Finančné oddelenie
J. Jonáša 1, 843 02 Bratislava
- a pre rýchlejšie spracovanie faktúry je možné jej kópiu zaslať súčasne aj na e-mailovú adresu
financne@volkswagen-groupservices.com
- Elektronické faktúry sa zasielajú vo formáte „.pdf“ na nasledovnú e-mailovú adresu:
financne@volkswagen-groupservices.com
- 7.2. Faktúry treba doručiť VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. s uvedením čísla objednávky alebo odkazu na uzatvorenú zmluvu, IČ DPH a musia byť preskúmateľné. K faktúram musia byť priložené všetky nevyhnutné podklady pre vyúčtovanie. Faktúry musia byť vystavované podľa slovenských predpisov o DPH. Za predpokladu príslušných dohôd bude VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. v budúcnosti po písomnom informovaní dodávateľa akceptovať len faktúry zasielané v elektronickej forme, taktiež bude zasielať účtovné doklady a platobné avíza fakturujúcemu subjektu v elektronickej forme.
- 7.3. Ak nebolo písomne dohodnuté inak, bude úhrada vykonaná v lehote 30 dní od dodania tovaru resp. poskytnutia služby a doručení faktúry
- 7.4. Ak nebolo dohodnuté inak, sú v uvedených cenách zahrnuté náklady na prepravu, odoslanie, balenie a poistenie.
- 8. Zákaz postúpenia**
- 8.1. Postúpenie pohľadávky s akýmkoľvek obsahom alebo započítanie pohľadávky s akýmkoľvek obsahom, ktorú má uchádzač / zmluvná strana voči VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o, podlieha písomnému súhlasu VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. Postúpenia vykonané bez potrebného súhlasu VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. sú neplatné.
- 9. Zádržné práva a započítanie**
- 9.1. Obmedzenie práv VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. na uplatnenie zádržného práva voči nárokom zmluvného partnera alebo na započítanie nárokov voči zmluvnému partnerovi je neplatné.
- 10. Porušenie pravidiel hospodárskej súťaže**
- 10.1. Zmluvný partner VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. je povinný vo svojom podniku vhodnými organizačnými opatreniami zabezpečiť, aby jeho zamestnanci konajúci voči VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. nepáchali trestné činy v súvislosti s hospodárskou súťažou v zmysle slovenského Trestného zákona ani žiadne iné delikty z oblasti práva hospodárskej súťaže podľa § 41 a nasl. slovenského Obchodného zákonníka.
- 11. Práva k výsledkom / dielam, zachovanie dôvernosti, povinnosť mlčanlivosti a reklama**
- 11.1. VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. si vyhradzuje vlastnícke a autorské práva k obrázkom, nákresom, výpočtom a ostatným podkladom ako aj modelom a vzorom.
- 11.2. Bez výslovného súhlasu VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. nesmú byť tieto sprístupnené tretím osobám. Musia byť používané výhradne na plnenie uzatvorenej zmluvy a po ukončení zmluvy musia byť bez vyzvania vrátené VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o.
- 11.3. Ku všetkým výsledkom / dielam chráneným autorským právom a iným predmetom duševného vlastníctva, ktoré sú predmetom zmluvných plnení (štandardný softvér – aj v rámci sťahovania, individuálny softvér, softvér vyhotovený v rámci customizingu, dokumentácie, koncepcie, grafické zobrazenia atď.) nadobúda VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. výhradné, prenositeľné a časovo, obsahovo a priestorovo neobmedzené užívacie práva (licencie), ku ktorým je možné udeliť sublicencie.
- 11.4. Licencia sa udeľuje VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. pre akékoľvek používanie výsledkov / diel, ktoré sú nevyhnutné na krytie potrieb VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. vyplývajúcich zo zmluvy alebo zo vzťahov týkajúcich sa zmlúv, vrátane zmeny, úpravy výsledkov / diel príp. ich začlenenia do iných diel a/alebo ich spojenia s inými dielami. Poskytovateľ je

- takisto povinný odovzdať VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. zdrojové kódy, ktoré je VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. oprávnený upravovať, meniť, spojiť s iným dielom či zaradiť do diela súborného, spracovávať vrátane prekladu.
- 11.5. Firemné označenia a obchodné známky VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. musia byť uvádzané na tovaroch, ktoré si VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. objednal, ak to predpisuje nákras VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. alebo ak VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. vydal takýto pokyn. Takto označené tovary je možné dodávať výhradne do VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. Oprávnené odmietnuť tovar, ktorý bol označený firemnými označeniami, obchodnými známkami VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o., musí byť upravený tak, aby nemohol byť používaný, ak nie je iným spôsobom preukázateľne zabezpečené, že odmietnutý tovar je možné identifikovať ako tovar dodaný do VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o.
- 11.6. Zmluvný partner VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. je povinný nakladať so všetkými obchodnými a technickými podrobnosťami, ktoré sa dotýkajú a súvisia so zmluvou uzatvorenou s VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o., ako s obchodným tajomstvom. Povinnosť zachovať mlčanlivosť platí nezávisle od uzatvorenia zmluvy aj pre informácie získané počas ponukovej fázy, ako aj po splnení, príp. inom ukončení zmluvy. Povinnosť zachovať mlčanlivosť zanikne, ak sa okolnosti, najmä poznatky o výrobe, stali všeobecne známymi.
- 11.7. Zmluvný partner VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. je ďalej povinný zachovať mlčanlivosť aj o obchodnom vzťahu s VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. Ak vo výnimočných prípadoch v reklame zmluvného partnera má byť poukázané na obchodný vzťah s VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o., je to v týchto prípadoch možné až na základe písomného súhlasu VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. Písomný súhlas, ktorý bude výnimočne udelený pre tieto prípady, sa obmedzí na konkrétnu reklamu zmluvného partnera.

12. Záručná doba

- 12.1. Záručná doba na zmluvné plnenia je 24 mesiacov od ich odovzdania VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o., resp. prevzatia zo strany VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o.
- 12.2. Dĺžky záručných dôb platia len v prípade, ak nie sú medzi stranami dohodnuté odlišné záručné doby, prípadne pokiaľ dlhšie záručné doby nevyplývajú z jednostranného vyhlásenia zmluvného partnera (v záručnom liste) alebo z vyznačenia záručnej doby na obale tovaru. Dodávateľ je povinný poskytnúť dodatočné plnenie bezodkladne, najneskôr však v lehote 14 pracovných dní odo dňa oznámenia väd zmluvného plnenia.

13. Zodpovednosť / poistenie zodpovednosti

- 13.1. Ak nebolo dohodnuté inak, zodpovedajú si zmluvné strany navzájom v rámci zákonných ustanovení.
- 13.2. Zmluvný partner je povinný uzatvoriť poistenie zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou, za škody spôsobené produktmi a za ekologické škody s primeraným poistným krytím na každú škodovú udalosť, ktorá postihne osoby, veci alebo majetok, a udržiavať tieto poistenia počas platnosti zmluvy.
- 13.3. Ak poistná zmluva obsahuje maximálne plnenie pre všetky škodové udalosti počas poistného roka, musí táto čiastka zodpovedať najmenej dvojnásobku poistného krytia poskytovaného pre každú škodovú udalosť.

14. Nakladanie s údajmi

- 14.1. VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. a zmluvný partner sú oprávnení ukladať a inak spracúvať údaje druhého zmluvného partnera, ako aj údaje o jednotlivom zmluvnom vzťahu, pri dodržiavaní platných predpisov pre ochranu údajov v obchodnom styku. Ak dodávateľ získa v rámci realizácie zmluvných plnení prístup k osobným údajom, zaväzuje sa dodržiavať platné predpisy o ochrane osobných údajov, najmä bude spracúvať osobné údaje výlučne na účely realizácie zmluvných plnení (spracúvanie na vopred vymedzený účel); zabezpečí, aby jeho pracovníci a iné osoby s prístupom k uvedeným osobným údajom z jeho strany mali len nevyhnutne potrebný prístup k údajom a písomne zaviazal svojich pracovníkov a iné osoby s prístupom k uvedeným osobným údajom z jeho strany na dodržiavanie zachovanie mlčanlivosti a poučil ich o predpisoch na ochranu osobných údajov, pričom vykonanie týchto povinností na požiadanie preukáže. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť osobné údaje spôsobom zodpovedajúcim aktuálnemu stavu techniky. V prípade spracúvanie osobných údajov prostredníctvom dodávateľa v mene objednávateľa – predtým ako dodávateľ získa prístup k osobným údajom od objednávateľa – uzatvorí aktuálne vyžadovanú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktoré sa týkajú pracovníkov alebo jeho zákazníkov alebo iných osôb zo strany objednávateľa, sa uskutoční výlučne v rámci Slovenskej republiky, niektorého členského štátu Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru. Odchýlky z vyššie uvedeného sú možné len na základe písomnej dohody medzi objednávateľom a dodávateľom a za predpokladu uzatvorenia, pre tento prípad, príslušnej zmluvy.

15. Subdodávatelia

- 15.1. Ak z osobitnej dohody alebo z obsahu objednávky týkajúcej sa objemu výkonov zmluvného partnera nevyplýva inak, je zmluvný partner povinný splniť všetky povinnosti vyplývajúce z objednávky v rámci vlastného podniku. Akékoľvek použitie subdodávateľov zo strany zmluvného partnera je možné len na základe predchádzajúceho súhlasu VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o., a to bez ohľadu na to, či to VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. pri uzatvorení zmluvy mohol predpokladať alebo vedieť.

16. Zachovanie platnosti pri čiastočnej neplatnosti

- 16.1. Ak niektoré alebo viaceré ustanovenia týchto podmienok, príp. od nich odvodených zmluvných ustanovení sú, alebo sa stanú neplatnými, nebude tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení a platnosť samotnej zmluvy.
- 16.2. Ak pri plnení zmluvy vzniknú medzery, musia byť odstránené právnou úpravou, ktorá sa bude čo najviac približovať hospodárskemu zmyslu zmluvy.

17. Jednostranná zmena nákupných podmienok

- 17.1. Ak budú tieto a iné nákupné podmienky zo strany VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. jednostranne pozmenené, musí byť zmluvný partner o zmene zmluvných podmienok informovaný.
- 17.2. Ak bude zmluvný partner informovaný o jednostrannej zmene nákupných podmienok a ak do 15 dní od oznámenia o zmene nepodá voči zmene písomnú námietku, platí, že zmluvný partner so zmenami nákupných podmienok súhlasí.